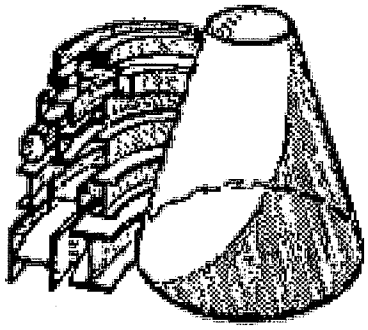

SORTI FLAMINIO

CARPENTERIA di SORTI RENATO & C. s.a.s

Politica per la qualità

UNI EN ISO 9001:2015

La CARPENTERIA SORTI intende assumere il ruolo di azienda leader nella lavorazione:

"PRODUZIONE DI CARPENTERIA METALLICA IN ACCIAIO AL CARBONIO, BASSO LEGATI E INOX. ATTIVITA' DI CALANDRATURA, CENTINATURA, CURVATURA E SALDATURA DI PROFILI E LAMIERE"

(SETTORE DI ACCREDITAMENTO EA 17)

La completa soddisfazione del Cliente utilizzatore, percepita attraverso l'ineccepibile qualità del prodotto, è la condizione essenziale per raggiungere il successo e mantenerlo nel tempo.

Di conseguenza, il costante miglioramento del prodotto e del sistema è l'obiettivo prioritario, perseguibile attraverso il Piano della Qualità aziendale sviluppato sulla base delle seguenti Linee Guida:

- Il miglioramento continuativo del prodotto e del sistema richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale a tutti i livelli. La motivazione principale deve essere **"LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE"**, estesa anche all'interno dell'Azienda.
- I Responsabili, gli Impiegati, gli Operai, devono agire per il miglioramento continuativo del prodotto e del sistema, attraverso l'uso dei metodi e delle tecniche della Qualità Totale.

- Ogni responsabile deve creare condizioni tali affinché i propri collaboratori possano comprendere ed applicare la politica di qualità aziendale e contribuire al miglioramento continuativo.

- L'attività di formazione e di addestramento deve essere accurata e continua e deve riguardare tutto il personale. Il controllo totale della Qualità inizia con l'addestramento e termina con l'addestramento.

- La qualità delle forniture condiziona in modo determinante il processo di miglioramento. I fornitori devono essere coinvolti e condividere come partner il processo di miglioramento continuo.

- La Direzione, sulla base della conoscenza delle esigenze dei Clienti e del confronto con la migliore concorrenza, coerentemente con gli obiettivi strategici dell'Azienda, definisce annualmente le aree prioritarie su cui operare. Ogni funzione aziendale, sulla base di queste indicazioni, dovrà quindi adoperarsi per il raggiungimento degli obiettivi assegnati.

- La Direzione si impegna affinché il rispetto dei requisiti del Cliente ed il miglioramento continuativo, siano la forza motrice del sistema aziendale, inoltre si impegna a rivalutare costantemente il contesto aziendale in cui opera e riesaminare periodicamente rischi e opportunità.

- Annualmente vengono definiti gli obiettivi di qualità che verranno sottoposti a riesame periodico della Direzione e formalizzati in un piano di miglioramento.

- La politica della qualità aziendale viene riesaminata annualmente per valutarne la corrispondenza alle aspettative del Cliente e l'adeguatezza, anche allo scopo di riparametrare gli obiettivi nel caso in cui le esigenze dei Clienti siano nel frattempo mutate.

- La Direzione si impegna a recepire, valutare e soddisfare le esigenze delle parti interessate, mappare costantemente il contesto aziendale secondo le sue evoluzioni, e valutare costantemente i rischi e le opportunità ad essi associati.

- La direzione si impegna al rispetto delle leggi cogenti, norme e regolamenti applicabili allo scopo della certificazione.

- *La direzione si impegna a valutare e soddisfare anche le esigenza di tutte le parti interessate (STAKEH OLDERS) nelle attività e/o processi aziendali.*

Ogni responsabile deve assumere la leadership dei processi riguardanti la Qualità e coordinarli in funzione dell'Azienda considerata in modo unitario.

OBIETTIVI STRATEGICI

Per il biennio 2023-2024, la Direzione ha individuato i seguenti obiettivi di tipo strategico:

- Potenziamento della parte Commerciale, per mantenere un maggior controllo e presenza sul mercato.
- Potenziamento delle attrezzature produttive e nella formazione del personale.
- Ottenimento e mantenimento della certificazione ISO 9001:2015.

Data 14-02-2023

Approvata

Renato Sorti